

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по Ямало-Ненецкому автономному округу

**Доклад
о правоприменительной практике
Управления Роспотребнадзора по Ямало-Ненецкому
автономному округу
за 1 квартал 2018 года**

1. Общая часть

Доклад по правоприменительной практике Управления Роспотребнадзора по Ямало-Ненецкому автономному округу (далее - Управление) подготовлен в соответствии с методическими рекомендациями по организации и проведению публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований органа государственного контроля (надзора), утвержденными на заседании проектного комитета по основному направлению стратегического развития «Реформа контрольно-надзорной деятельности».

В соответствии с пунктами 2 и 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ, положениями паспорта проекта «Внедрение системы комплексной профилактики нарушений обязательных требований» приоритетной программы «Реформа контрольной и надзорной деятельности» Управлением организовано проведение ежеквартальных публичных обсуждений результатов правоприменительной практики, руководств по соблюдению обязательных требований, входящих в компетенцию Роспотребнадзора.

В соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322, Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ямало-Ненецкому автономному округу, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 675, Управление является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и осуществляет функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и потребительского рынка на территории Ямало-Ненецкого автономного округа.

Деятельность Управления по осуществлению проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению ими обязательных требований в установленной сфере деятельности Роспотребнадзора регламентируется следующими документами:

- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с внесенными изменениями;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» с внесенными изменениями;

- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» с внесенными изменениями;

- Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» с внесенными изменениями;

- Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с внесенными изменениями;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

- «Административным регламентом Роспотребнадзора по исполнению государственной функции по осуществлению в установленном порядке проверки деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законов и иных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, и за соблюдением правил продажи отдельных видов товаров, выполнения работ, оказания услуг», утв. приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 № 764 и др. нормативно-правовыми актами.

При этом, основания и порядок проведения мероприятий по контролю, закреплены Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее - Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ).

Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ устанавливает:

1) порядок организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля (далее также - органы государственного контроля (надзора), органы муниципального контроля);

2) порядок взаимодействия органов, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, при организации и проведении проверок;

3) права и обязанности органов, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, их должностных лиц при проведении проверок;

4) права и обязанности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, меры по защите их прав и законных интересов.

В силу требований ст. 3 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ основными принципами защиты прав юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля являются:

1) преимущественно уведомительный порядок начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности;

2) презумпция добросовестности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;

3) открытость и доступность для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей нормативных правовых актов Российской Федерации, муниципальных правовых актов, соблюдение которых проверяется при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, а также информации об организации и осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, включая информацию об организации и о проведении проверок, о результатах проведения проверок и о принятых мерах по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений, о правах и об обязанностях органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля, их должностных лиц, за исключением информации, свободное распространение которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) проведение проверок в соответствии с полномочиями органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, их должностных лиц;

5) недопустимость проводимых в отношении одного юридического лица или одного индивидуального предпринимателя несколькими органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проверок исполнения одних и тех же обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами;

6) недопустимость требования о получении юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями разрешений, заключений и иных документов, выдаваемых органами государственной власти, органами местного самоуправления, для начала осуществления предпринимательской деятельности, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

7) ответственность органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля, их должностных лиц за нарушение законодательства Российской Федерации при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля;

8) недопустимость взимания органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля с юридических лиц, индивидуальных предпринимателей платы за проведение мероприятий по контролю;

9) финансирование за счет средств соответствующих бюджетов проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проверок, в том числе мероприятий по контролю;

10) разграничение полномочий федеральных органов исполнительной власти в соответствующих сферах деятельности, уполномоченных на осуществление федерального государственного контроля (надзора), органов государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствующих сферах деятельности, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора), на основании федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации.

Принципы защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) определены ст. 3 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ, это:

- презумпция добросовестности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
- открытость и доступность для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей нормативных правовых актов Российской Федерации, муниципальных правовых актов, соблюдение которых проверяется при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, а также информации об организации и осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля, о правах и об обязанностях органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля, их должностных лиц, за исключением информации, свободное распространение которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- проведение проверок в соответствии с полномочиями органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, их должностных лиц;
- недопустимость проводимых в отношении одного юридического лица или одного индивидуального предпринимателя несколькими органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проверок исполнения одних и тех же обязательных требований и требований, установленных муниципальными правовыми актами;
- ответственность органов государственного контроля (надзора), органов муниципального контроля, их должностных лиц за нарушение законодательства Российской Федерации при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля;
- недопустимость взимания органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля с юридических лиц, индивидуальных предпринимателей платы за проведение мероприятий по контролю;
- финансирование за счет средств соответствующих бюджетов проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля проверок, в том числе мероприятий по контролю;
- разграничение полномочий федеральных органов исполнительной власти в соответствующих сферах деятельности, уполномоченных на осуществление федерального государственного контроля (надзора), органов государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствующих сферах деятельности, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора), на основании федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации.

Реализацией принципа презумпции добросовестности со стороны субъектов предпринимательской деятельности является, в том числе, проведение ими ряда

мероприятий, направленных на соблюдение требований качества и безопасности деятельности по отношению к производственному процессу, выпускаемой продукции, оказываемым услугам, выполняемым работам и т.д., в том числе:

1. Осуществление производственного контроля за соблюдением санитарных правил, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

- Согласно положениям статьи 32 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», производственный контроль представляет собой, в том числе, проведение лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе производства, хранения, транспортировки и реализации продукции, выполнения работ и оказания услуг, а также условиями труда. Реализуется в целях обеспечения безопасности и (или) безвредности для человека и среды обитания такой продукции, работ и услуг. Порядок проведения производственного контроля определен в СП 1.1.1058-01. 1.1. «Общие вопросы. Организация и проведение производственного контроля за соблюдением Санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Санитарные правила».

2. Реализация систем менеджмента качества ХАССП.

- Обязанность осуществления контроля за качеством и безопасностью продукции определены положениями статьи 10 Решения Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 № 880 «О принятии технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции», согласно которого изготовители, продавцы и лица, выполняющие функции иностранных изготовителей пищевой продукции, обязаны осуществлять процессы ее производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования) и реализации таким образом, чтобы такая продукция соответствовала требованиям, установленным к ней техническим регламентом и (или) техническими регламентами Таможенного союза на отдельные виды пищевой продукции. При осуществлении процессов производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности такой продукции, изготовитель должен разработать, внедрить и поддерживать процедуры, основанные на принципах ХАССП (в английской транскрипции НАССР - Hazard Analysis and Critical Control Points).

В целях организации деятельности по снижению административной нагрузки для бизнеса, повышению правовой грамотности предпринимательского сообщества, Управлением Роспотребнадзора по Ямало-Ненецкому автономному округу утверждена и реализуется Программа профилактики нарушений требований,

установленных Федеральным законом от 26.12.2008 г. №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (надзора)», включающая: размещение на официальном сайте в сети "Интернет" перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и надзора в сфере защиты прав потребителей; внесение информации о проводимых проверках и их результатах в автоматизированную систему «Единый реестр проверок»; информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей, об изменениях, вносимых в действующие нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей о сроках и порядке вступления их в действие путем проведения информационных семинаров совместно с заинтересованными структурами (ОМС, департамент торговли и АПК ЯНАО, торгово-промышленная палата); проведение заседаний Консультационного Совета по защите прав потребителей при Управлении, Общественного Совета при Управлении по актуальным вопросам соблюдения обязательных требований санитарного законодательства и законодательства в сфере защиты прав потребителей; размещение на официальном сайте Управления в сети "Интернет" результатов государственного санитарно-эпидемиологического надзора и надзора в сфере защиты прав потребителей (обобщение практики), с указанием наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований и рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений в будущем; внесение юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований действующего санитарного законодательства в соответствии со статьей 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»; подготовка и направление тематических памяток для предпринимателей по актуальным вопросам государственного санитарно-эпидемиологического надзора и надзора в сфере защиты прав потребителей для бизнеса; оказание в электронном виде государственной услуги по регистрации уведомлений о начале отдельных видов предпринимательской деятельности, в т.ч. во взаимодействии с МФЦ в ЯНАО; проведение Дня открытых дверей для предпринимателей в целях оказания

консультационной помощи предпринимателям и представителям малого и среднего бизнеса в пределах компетенции Управления, повышения уровня информированности предпринимательского сообщества о деятельности службы, правах и обязанностях индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, возможностях информационных ресурсов службы, мотивации к исполнению требований действующего законодательства; Размещение актуальной информации для бизнеса на сайте Управления в разделе «помощь предпринимателям»; обеспечить взаимодействие с уполномоченным по защите прав предпринимателей Ямало-Ненецкого автономного округа, с бизнес-сообществом, в том числе с общественными организациями «Опора России», «Народный фронт»; проведение Публичных обсуждений правоприменительной практики с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований и с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в целях недопущения таких нарушений.

2. Результаты правоприменительной практики, статистика типовых и массовых нарушений обязательных требований при проверках в 1 квартале 2018 года

Сведения о проведенных в отношении подконтрольных лиц проверках и иных мероприятиях по контролю

Предметом государственного контроля является организация и проведение проверок соблюдения субъектами санитарного законодательства, а также законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

В 1 квартале 2018 года Управлением проведены плановые мероприятия по контролю в отношении 98 субъектов деятельности.

План на 2018 год составлен с учетом риск-ориентированного подхода. В структуре проверенных в отчетный период в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в плановом порядке субъектов 85 % составили субъекты высокого и значительного риска, из них 70 % это образовательные организации и медицинские организации.

Доля субъектов малого бизнеса в структуре плановых проверок составила 24,5 % или 24 субъекта. Это негосударственные медицинские организации, в отношении которых законодательно установлена иная периодичность проверок, а также предприятия: торговли, общественного питания, в отношении которых ранее выносились судебные решения об административном приостановлении деятельности.

В структуре проверенных в отчетный период в плановом порядке субъектов, 76,5 % составили субъекты высокого и значительного риска, из них 51 % это образовательные и медицинские организации.

Управлением в 1 квартале 2018 года проведено 139 внеплановых проверок по государственному санитарно-эпидемиологическому надзору и контролю в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Основной удельный вес от общего числа проведенных внеплановых проверок составили проверки на основании приказов (распоряжений) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданного в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации.

Внеплановые проверки за 1 квартал 2018 года составили 59 % от общего числа проведенных проверок.

Основаниями для проведения внеплановых проверок в 1 квартале 2017 года являлись:

- приказы (распоряжения) руководителя органа государственного контроля (надзора), изданные в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации;

- заявления (обращения) физических и юридических лиц, информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации о нарушении прав потребителей;

- заявления (обращения) физических и юридических лиц, информации органов государственной власти, местного самоуправления, средств массовой информации о возникновении угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- контроль за исполнением предписаний, выданных по результатам проведенной ранее проверки;

По итогам проверок Управлением за указанный период текущего года выявлено 936 правонарушений, выдано 184 предписания и 77 представлений о принятии мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению выявленного административного правонарушения.

За 1 квартал 2018 года составлено 315 протоколов об административных правонарушениях по 38 составам КоАП РФ. По результатам административных расследований составлено 43 административных протокола. Поступило из иных органов на рассмотрение всего 4 материала. В суды на рассмотрение направлено 43 административных материала, из которых по 24 вынесены постановления о назначении наказаний, в том числе судами в отношении 6 хозяйствующих субъектов назначено наказание в виде административного приостановления деятельности. Сумма штрафных санкций, назначенных судебными органами, составила 417 тыс. рублей. Должностными лицами Управления Роспотребнадзора по ЯНАО рассмотрено 268 административных протоколов, из которых по 241 протоколу –

назначены штрафы на сумму 3 446,5 тыс. рублей, по 27 – предупреждения. По субъектам административной ответственности наказаны в административном порядке 13 физических лиц, 90 – должностных лиц, 46 индивидуальных предпринимателей и 92 юридических лица.

Из числа рассмотренных административных дел обжаловано 28 постановлений о назначении административных наказаний. В настоящее время рассмотрено 3 жалобы, по результатам которых 2 жалобы оставлены без удовлетворения, 1 жалоба удовлетворена: дело прекращено по малозначительности (№А81-119/2018).

В арбитражные суды обжаловано 3 предписания об устранении нарушений обязательных требований, еще не рассмотрены.

Предъявлено в суды иски к Управлению – 2, оба на отказ в предоставлении государственной услуги по выдаче санитарно-эпидемиологических заключений. В настоящее время рассмотрен 1 иск, который оставлен судом без удовлетворения (Ямальский районный суд, дело № 2а-57/2018).

Управлением в 1 квартале 2018 года предъявлен 1 иск на прекращение хозяйствующим субъектом деятельности по организации питания за нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства. Находится на рассмотрении в АС ЯНАО.

Применение проверочных листов

Согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 14.06.2017 № 707 должностными лицами Управления при проведении плановой проверки используются проверочные листы (списки контрольных вопросов).

В 1 квартале 2018 года специалистами Управления при проведении плановых проверок в отношении юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания и торговли продовольственной продукцией использовались проверочные листы.

В результате проведения анализа ответов на вопросы в заполненных проверочных листах выявлены нарушения санитарно-эпидемиологических требований, по итогам применения при проведении плановых проверок проверочных листов вынесены административные меры.

Сведения о типовых нарушениях обязательных требований с возможными мероприятиями по их устранению (ДОЛЖНО БЫТЬ!).

Основными нарушениями в сферах деятельности по производству и обороту пищевых продуктов являются:

В организациях торговли:

- нарушаются условия хранения пищевых продуктов.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 7.2. СП 2.3.6.1066-01 «Количество принимаемых скоропортящихся, замороженных и особо скоропортящихся пищевых продуктов должно соответствовать объему работающего холодильного

оборудования. Хранение и реализация скоропортящихся продуктов, за исключением продукции, требующей более жестких режимов хранения, осуществляется при температуре не выше +6 град. С;

- не сохраняется до конца реализации продукта питания этикетка (ярлык) от тары поставщика.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 7.4. СП 2.3.6.1066-01 «Этикетки (ярлыки) на таре поставщика должны сохраняться до окончания сроков годности (хранения) пищевых продуктов»;

- не соблюдаются правила товарного соседства при хранении пищевых продуктов и нормы складирования. В холодильных камерах совместно хранятся готовые к употреблению пищевые продукты (сыр, масло, молоко и сырая рыба, мясо, мясные полуфабрикаты. Часть продуктов питания находится на полу при отсутствии подтоварников.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 7.6. п. 7.7. п. 7.8. СП 2.3.6.1066-01 «При хранении пищевых продуктов должны соблюдаться правила товарного соседства, нормы складирования. Продукты, имеющие специфический запах (сельди, специи и т.п.), должны храниться отдельно от продуктов, воспринимающих запахи». «Не допускается совместное хранение сырых продуктов и полуфабрикатов вместе с готовыми пищевыми продуктами, хранение испорченных или подозрительных по качеству пищевых продуктов вместе с доброкачественными, а также хранение в складских помещениях для пищевых продуктов тары, тележек, хозяйственных материалов и непищевых товаров». «Все пищевые продукты в складских помещениях, охлаждаемых камерах, подсобных помещениях и т.п. должны храниться на стеллажах, поддонах или подтоварниках, изготовленных из материалов, легко поддающихся мойке и дезинфекции, и высотой не менее 15 см от пола»;

- нарушаются сроки реализации пищевых продуктов, масса которых не позволяет осуществить их реализацию одновременно (мясные изделия в вакуумной упаковке, салаты, творог, сметана и т.д. массой более 1 кг).

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 8.12. СП 2.3.6.1066-01 «Скоропортящиеся пищевые продукты, масса (объем) и потребительская тара которых не позволяют осуществить их реализацию одновременно (мясные изделия в парогазопроницаемых оболочках, вакуумной упаковке, массой более 1 кг, салаты и готовые охлажденные многокомпонентные блюда в таре от 1 до 3 кг), допускается реализовывать взвес в отделах. Реализация продуктов из вскрытых потребительских упаковок осуществляется в течение одного рабочего дня, но не более 12 часов с момента вскрытия упаковки при соблюдении условий хранения (температура, влажность)» (СП 2.3.6.1066-01 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов).

- отказ продавца принять у потребителя некачественный товар и рассмотреть соответствующие его требования; нарушение сроков рассмотрения предъявленных продавцу требований потребителей; не предоставление продавцом гарантийных сроков на товары, установленных изготовителем; ограничение права потребителей

на выбор требований при продаже товара ненадлежащего качества, предусмотренных законом; установление условий гарантийного обслуживания, ущемляющих права потребителей; не предоставление продавцом необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре, его изготовителе и местонахождении, реализация товаров импортного производства без информации на русском языке; реализация товаров, не соответствующих по качеству предъявляемым требованиям нормативной документации, как продовольственных, так и непродовольственных. Помимо этого, включение в договор условий, ущемляющих права потребителей: установление обязанности клиента самостоятельно доставить товар до сервисного центра; включение условия о невозможности возврата и обмена товара в случае обнаружения в товаре недостатков; снятие ответственности за неисполнение своих обязанностей по договору в случае издания актов органов государственной власти, заниженный размер неустойки, что является нарушением Правил продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55; Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №23001; Гражданского Кодекса РФ, Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612.

В организациях общественного питания:

- не соблюдается поточность технологических процессов.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 5.1. СП 2.3.6.1079-01 «Объемно-планировочные и конструкторские решения помещений должны предусматривать последовательность (поточность) технологических процессов, исключая встречные потоки сырья, сырых полуфабрикатов и готовой продукции, использованной и чистой посуды, а также встречного движения посетителей и персонала;

- отсутствует либо не соблюдается маркировка разделочного инвентаря. **ДОЛЖНО БЫТЬ!** Согласно п. 6.5. СП 2.3.6.1079-01 «В целях предупреждения инфекционных заболеваний разделочный инвентарь закрепляется за каждым цехом и имеет специальную маркировку. Разделочные доски и ножи маркируются в соответствии с обрабатываемым на них продуктом: "СМ" - сырое мясо, "СР" - сырая рыба, "СО" - сырые овощи, "ВМ" - вареное мясо, "ВР" - вареная рыба, "ВО" - вареные овощи, "МГ" - мясная гастрономия, "Зелень", "КО" - квашеные овощи, "Сельдь", "Х" - хлеб, "РГ" - рыбная гастрономия»;

- нарушается режим обработки столовой посуды.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 6.11. СП 2.3.6.1079-01 «Для мытья посуды ручным способом необходимо предусмотреть трехсекционные ванны для столовой посуды, двухсекционные - для стеклянной посуды и столовых приборов»;

- нарушается режим дезинфекции.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 6.15. СП 2.3.6.1079-01 «В конце рабочего дня проводится дезинфекция всей столовой посуды и приборов средствами в соответствии с инструкциями по их применению»;

- отсутствует сопроводительная документация на продукты питания.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно абзаца 2 п. 7.8. СП 2.3.6.1079-01 «Для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) в организации запрещается принимать продовольственное сырье и пищевые продукты без документов, подтверждающих их качество и безопасность»;

- совмещение туалетов для персонала и посетителей.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п.3.14. СП 2.3.6.1079-01 все стационарные организации оборудуются туалетами и раковинами для мытья рук посетителей. Совмещение туалетов для персонала и посетителей не допускается.

Временные организации быстрого обслуживания (павильоны, палатки, фургоны и др.) рекомендуется размещать в местах, оборудованных общественными туалетами.

Во всех строящихся и реконструируемых организациях унитаза и раковины для мытья рук персонала следует оборудовать устройствами, исключающими дополнительное загрязнение рук (локтевые, педальные приводы и т.п.);

- некачественная и несвоевременная уборка производственных помещений, отсутствие моющих и дезинфицирующих средств.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 5.11., п. 5.15 СП 2.3.6.1079-01 все помещения организаций необходимо содержать в чистоте. Текущая уборка проводится постоянно, своевременно и по мере необходимости. В производственных цехах ежедневно проводится влажная уборка с применением моющих и дезинфицирующих средств. После каждого посетителя обязательна уборка обеденного стола. В организациях применяются моющие и дезинфицирующие средства, разрешенные органами и учреждениями госсанэпидслужбы в установленном порядке, которые используются в строгом соответствии с прилагаемыми инструкциями и хранятся в специально отведенных местах в таре изготовителя;

- отсутствует инструкция о правилах мытья посуды и инвентаря с указанием концентраций и объемов применяемых моющих и дезинфицирующих средств.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п. 6.21. СП 2.3.6.1079-01 в моечных отделениях вывешивается инструкция о правилах мытья посуды и инвентаря с указанием концентраций и объемов применяемых моющих и дезинфицирующих средств;

- используется посуда с трещинами, сколами, отбитыми краями, с поврежденной эмалью.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 6.10. СП 2.3.6.1079-01 посуду с трещинами, сколами, отбитыми краями, деформированную, с поврежденной эмалью не используют;

- нарушение правил обработки и дезинфекции сырого яйца.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 8.19. СП 2.3.6.1079-01 обработка яйца, используемого для приготовления блюд, осуществляется в отведенном месте в специальных промаркированных емкостях в следующей последовательности: теплым 1 - 2-процентным раствором кальцинированной соды, 0,5-процентным раствором хлорамина или другими разрешенными для этих целей моющими и дезинфицирующими средствами, после чего ополаскивают холодной проточной водой. Чистое яйцо выкладывают в чистую промаркированную посуду. Хранение необработанных яиц в кассетах, коробах в производственных цехах не допускается.

- отсутствие сопроводительных документов на продукты питания.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 7.8. СП 2.3.6.1079-01 для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) в организации запрещается принимать продовольственное сырье и пищевые продукты без документов, подтверждающих их качество и безопасность;

- допуск на работу лиц без прохождения предварительных при поступлении и периодических медицинских осмотров.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п. 13.1. СП 2.3.6.1079-01 лица, поступающие на работу в организации общественного питания, проходят предварительные при поступлении и периодические медицинские осмотры, профессиональную гигиеническую подготовку и аттестацию в установленном порядке;

В лечебно-профилактических организациях:

- не исполнение программы производственного контроля.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п.1.7. СанПиН 2.1.3.2630-10 администрация учреждения обязана организовать производственный контроль за соблюдением санитарно-гигиенического и противоэпидемического режимов с проведением лабораторно-инструментальных исследований и измерений в соответствии с действующими нормативными документами.

- отсутствие паспортов на системы механической приточно-вытяжной вентиляции; отсутствие документов, подтверждающих проведение дезинфекции систем механической приточно-вытяжной вентиляции; не проводится один раз в год проверка эффективности работы, очистки и дезинфекции систем механической приточно-вытяжной вентиляции).

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п. 6.5 СанПиН 2.1.3.2630-10 системы механической приточно-вытяжной вентиляции должны быть паспортизированы. Эксплуатация (обслуживание) механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования осуществляется ответственным лицом организации или другой специализированной организацией. Один раз в год проводится проверка эффективности работы, текущие ремонты (при необходимости), а также очистка и

дезинфекция систем механической приточно-вытяжной вентиляции и кондиционирования.

- уровень искусственной освещенности в основных помещениях не соответствует гигиеническим требованиям.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п.7.5. СанПиН 2.1.3.2630-10 в медицинских организациях уровень естественного и искусственного освещения должен соответствовать санитарным нормам и правилам (приложение 5).

- поверхность стен, полов и потолков помещений не является гладкой, легко доступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п.4.2. СанПиН 2.1.3.2630-10 поверхность стен, полов и потолков помещений должна быть гладкой, без дефектов, легкодоступной для влажной уборки и устойчивой к обработке моющими и дезинфицирующими средствами. При использовании панелей их конструкция также должна обеспечивать гладкую поверхность.

- нарушение сроков прохождения периодического медицинского осмотра сотрудников.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п.15.1. СанПиН 2.1.3.2630-10 персонал должен проходить предварительные, при поступлении на работу, и периодические медицинские осмотры с оформлением акта заключительной комиссии. Периодические медицинские осмотры проводятся в организациях, имеющих лицензию на данные виды деятельности. Профилактическая иммунизация персонала проводится в соответствии с национальным и региональным календарем профилактических прививок.

В сфере деятельности образовательных организаций:

- отсутствие суточных проб от всех реализованных в соответствии с меню блюд и кулинарных изделий.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 3.19. СанПиН 2.4.1.3147-13 от всех приготовленных и реализованных в соответствии с меню блюд и кулинарных изделий должны оставаться суточные пробы. Суточная проба отбирается в объеме: порционные блюда - в полном объеме; холодные закуски, первые блюда, гарниры и напитки (третьи блюда) - в количестве не менее 100 г; порционные вторые блюда, биточки, котлеты, колбасу, бутерброды оставляются поштучно, целиком (в объеме одной порции)» (СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»).

- по результатам лабораторных исследований воды питьевой из распределительной сети холодного водоснабжения, проба по органолептическим показателям (по мутности) не соответствует требованиям п.3.5 табл.4 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Вода питьевая. Гигиенические требования к качеству воды

централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» показатель мутности не должен превышать 1,5 мг/дм³), по исследованным неорганическим веществам не соответствует требованиям п.3.4.1 табл.2 СанПиН 2.1.4.1074-01 (содержание марганца допускается не более 0,1 мг/дм³, содержание железа – не более 0,3 мг/дм³).

- нарушение требований к информированию родителей об ассортименте питания детей.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно п. 15.13 СанПиН 2.4.4.3049-13 для обеспечения разнообразного и полноценного питания детей в дошкольных образовательных организациях и дома родителей информируют об ассортименте питания ребенка, вывешивая ежедневное меню в каждой групповой ячейке. В ежедневном меню указывается наименование блюда и объем порции, а также замены блюд для детей с пищевыми аллергиями и сахарным диабетом;

- несоблюдение правил мытья игрушек.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п. 17.13 СанПиН 2.4.4.3049-13 игрушки моются ежедневно в конце дня, а в группах для детей младенческого и раннего возраста - 2 раза в день. Кукольная одежда стирается по мере загрязнения с использованием детского мыла и проглаживается;

В сфере деятельности коммунальных и промышленных предприятий:

- нарушение порядка организации и проведения периодических медицинских осмотров работающих во вредных и опасных условиях труда промышленных предприятий, а также их отсутствие в целом.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно приказу Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда" работники, занятые на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, должны проходить периодические медицинские осмотры;

- отсутствие производственного контроля за условиями труда работников промпредприятий, за качеством атмосферного воздуха в зоне влияния промпредприятий посредством проведения лабораторно-инструментальных исследований аккредитованной в установленном порядке лабораторией.

ДОЛЖНО БЫТЬ! Согласно ст. 32 ФЗ от 30.03.1999 № 52-ФЗ, п.2.1, 2.5, 4.1 СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» должен быть организован производственный контроль;

- несоответствие параметров физических факторов (шум, вибрация, освещенность) рабочей среды санитарным нормам.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с требованиями таблицы 2 СН 2.2.4/2.1.8.562-96 «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки», п.2.1, п.2.8 СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту», п. 6.3 таб. 6 СН 2.2.4/2.1.8.566-96 «Производственная вибрация. Вибрация в помещениях жилых и общественных зданий», п. 4.2 таб. 1 СП 52.13330.2011 «Свод правил. Естественное и искусственное освещение» СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», п.4.1.1 СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест» должны быть обеспечены оптимальные условия труда.

- отсутствие санитарно-эпидемиологических заключений на проекты предельно-допустимых выбросов (ПДВ), санитарно-защитных зон промышленных предприятий (нарушение ст. 20 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ, СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов», п.4.1.1 СанПиН 2.1.6.1032-01 «Гигиенические требования к обеспечению качества атмосферного воздуха населенных мест»).

- отсутствие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии водного объекта санитарным правилам и условиям безопасного для здоровья населения использования водного объекта (нарушение п.3 ст.18 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»);

- не разработаны проекты организации зон санитарной охраны, санитарно-эпидемиологическое заключение не оформлено (нарушение п.1.4 СанПиН 2.1.4.1110-02 «Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения»);

- невыполнение программ производственного контроля в полном объеме - по кратности и перечню исследуемых показателей (нарушение требований ст.25 Федерального закона от 07.12.2011 № 416 «О водоснабжении и водоотведении», п.24 СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»);

- не разработаны и не согласованы планы мероприятий по доведению качества питьевой воды подаваемой населению до действующих нормативов (нарушение требований ст. 23 Федерального закона № 416-ФЗ).

2. Нарушения законодательства о техническом регулировании.

Основные нарушения Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» (далее - ТРТС 021/2011):

- не соблюдаются условия хранения продуктов питания, установленные ее изготовителем.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п. 12 ст.17 ТР ТС 021/2011 необходимо соблюдать режим хранения и реализации продукции, установленные ее изготовителем;

- осуществляется реализация продукции населению, не соответствующей по микробиологическим, органолептическим и физико-химическим показателям ТР ТС 021/2011.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п.1. ст.7 ТР ТС 021/2011 пищевая продукция, находящаяся в обращении на таможенной территории Таможенного союза в течение установленного срока годности, при использовании по назначению должна быть безопасной;

- не соблюдается порядок прохождения сотрудниками предприятий медицинских осмотров.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п. 10 ст.17 ТР ТС 021/2011 работники, занятые на работах, которые связаны с хранением, перевозкой (транспортированием) и реализацией пищевой продукции и при выполнении которых осуществляются непосредственные контакты работников с продовольственным (пищевым) сырьем и (или) пищевой продукцией, проходят обязательные предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры в соответствии с законодательством государства - члена Таможенного союза.

ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» (далее- ТРТС022/2011):

- нарушается маркировка на потребительской упаковке при фасовке продуктов питания в отсутствие потребителя.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п. 5 части 4.12. ст. 4 ТР ТС 022/2011 при фасовке пищевой продукции организациями розничной торговли в отсутствие потребителя на потребительской упаковке или на прикрепленной к ней этикетке должны быть указаны наименование пищевой продукции, дата ее изготовления, срок ее годности и условия хранения.

3. Нарушения других нормативно-правовых актов:

- не предоставление уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности по оказанию услуг общественного питания;

розничной торговли (за исключением розничной торговли товарами, свободный оборот которых ограничен в соответствии с федеральными законами).

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.07.2009 №584 (ред. от 04.03.2017) «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» (вместе с «Правилами представления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений») Приложение 1 разделы II и III данные виды деятельности носят уведомительный характер.

- реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, без указания в сопроводительной документации сведений о сертификате соответствия или декларации о соответствии.

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии с п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 Продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона;

- нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы (отсутствие вывески).

ДОЛЖНО БЫТЬ! В соответствии со ст. 9 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 02.07.2013) «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (адрес) и режим ее работы. Продавец (исполнитель) размещает указанную информацию на вывеске;

- несоблюдение ограничений и нарушение запретов в сфере торговли табачной продукцией на расстоянии менее чем 100 метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от ближайшей точки, граничащей с территорией, предназначенной для оказания образовательных услуг (нарушение п. 2 ч.7 ст. 19 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»);

Основные нарушения по защите прав потребителей:

Анализ нарушений показывает, что значительное количество выявленных нарушений относится к несоблюдению индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами основных требований Закона РФ «О защите прав

потребителей» и иных законов и нормативных правовых актов, регулирующих потребительские правоотношения. Весомое число из последнего показателя занимают нарушения «Правил продажи отдельных видов товаров», утв. постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 и других Правил по сегментам потребительского рынка, утв. постановлениями Правительства РФ.

Нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей» характеризуются следующим образом:

- не предоставление потребителям достоверной и необходимой информации о товаре (услуге), его изготовителе (исполнителе), уполномоченной организацией, импортера;
- продажа товаров без необходимых документов, подтверждающих их качество и безопасность;
- нарушение прав граждан в области реализации товаров с истекшим сроком годности, установления срока годности, службы, гарантийных сроков на товары и по не обеспечению возможности ремонта товаров;
- продажа товаров, выполнение работ, оказание услуг, качество которых не соответствует договору;
- включение в договоры условий, ущемляющих права потребителей;
- нарушение сроков удовлетворения законных требований потребителей в торговле;
- нарушение сроков удовлетворения законных требований потребителей по отдельным видам работ или услугам.

С 12 августа 2016 года вступило в силу постановление Правительства РФ от 11.08.2016 г. № 787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками (КИЗ) по товарной позиции "Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха». Со дня вступления в силу указанного постановления маркировка изделий из натурального меха КИЗами является обязательной для всех участников потребительского рынка товарооборота, включая производителей, импортеров, оптовых и розничных продавцов, комиссионеров и иных участников мехового рынка.

За оборот немаркированных изделий из натурального меха и нарушение порядка их маркировки на территории РФ предусмотрена административная и уголовная ответственность (ст. 15.12. КоАП РФ - «Производство или продажа товаров и продукции, в отношении которых установлены требования по маркировке и (или) нанесению информации, без соответствующей маркировки и (или) информации, а также с нарушением установленного порядка нанесения такой маркировки и (или) информации»; ст. 171.1. УК РФ - «Производство, приобретение, хранение, перевозка или сбыт товаров и продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации»).

В Управлении работает «горячая линия» для устного консультирования всех обратившихся граждан по вопросам реализации вышеуказанного проекта с целью

оперативного информирования. Помимо этого, к рассмотрению принимаются письменные обращения.

В ходе проведения плановых и внеплановых проверок в области защиты прав потребителей были выявлены нарушения следующего законодательства:

- Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в действующей редакции).
- Постановления Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (далее – Правила продажи).
- Постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.1997 № 918 «Об утверждении Правил продажи товаров по образцам».
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11.08.2016 № 787 «О реализации пилотного проекта по введению маркировки товаров контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия, из натурального меха».
- Постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации».
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания».
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- Постановления Правительства Российской Федерации от 15.08.1997 № 1025 «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации».
- Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
- Федерального закона от 15.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и

спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития алкогольной продукции».

Управление обращает внимание на изменения действующего законодательства

Роспотребнадзором утверждена программа эпидемиологического надзора профилактики энтеровирусной (неполио) инфекции на 2018 - 2022 годы

В числе заявленных задач программы:

- изучение эпидемического процесса инфекции;
- установление закономерностей эпидемических подъемов заболеваемости;
- раннее выявление эпидемических штаммов;
- совершенствование лабораторной диагностики инфекции;
- подготовка квалифицированных кадров по вопросам диагностики, эпидемиологии и профилактики инфекции.

Среди ожидаемых результатов программы:

- поддержание низких уровней заболеваемости инфекцией;
- уменьшение случаев инвалидизации и предотвращение летальных исходов;
- снижение числа вспышек инфекции.

Согласно решению Верховного суда РФ всех работников организаций торговли нужно отправлять на медосмотры

Верховный суд решил, что юрлицо правомерно оштрафовали на 120 тыс. руб. за допуск к работе лиц, не прошедших медосмотр.

Компания специализировалась на оптовой торговле машинами, оборудованием и принадлежностями к ним. Она указала, что допущенные к работе без медосмотра сотрудники занимались не реализацией продукции, а лишь аналитической и административной деятельностью.

ВС РФ отметил: в перечне работ, при которых необходимы медосмотры, речь идет о труде во всех организациях торговли. Ни конкретные ее виды, ни реализуемая продукция в этом документе не указаны.

Также суд учел: есть специальные противопоказания для тех, кто изготавливает и реализует пищевую продукцию. В остальной части правила касаются всех без исключения работников торговли.

Интересно заметить: Роспотребнадзор придерживался иной позиции. Он указывал, что медосмотры обязательны для тех, кто непосредственно контактирует с продовольственным сырьем, пищевой продукцией.

Документы: Постановление ВС РФ от 06.12.2017 N 34-АД17-5 (http://vsrf.ru/stor_pdf.php?id=1610464)

Роспотребнадзор напомнил о новой норме содержания трансжиров в спреде и маргарине

С 1 января 2018 года вступил в силу после переходного периода новый норматив содержания трансизомеров жирных кислот в масложировой продукции (технический регламент Таможенного союза ТР ТС 024/2011 "Технический

регламент на масложировую продукцию", утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 N 883).

Содержание трансизомеров жирных кислот в твердых маргаринах, мягких и жидких маргаринах, заменителях молочного жира, жирах специального назначения должно составлять не более 2,0 процентов от общего содержания жира в пищевом продукте.

Трансизомеры жирных кислот должны составлять не более 2% от общего содержания жира:

- в твердых, мягких, жирных маргаринах;
- заменителях молочного жира;
- жирах специального назначения, в том числе кулинарных, кондитерских, хлебопекарных.

Для спредов действует аналогичная норма.

Информация о максимальном содержании трансжиров должна быть указана на потребительской упаковке маргаринов, спредов и некоторых других видов масложировой продукции.

Роспотребнадзор отметил: продукция, изготовленная до 1 января 2018 года с превышением доли трансжиров, может находиться в обороте на потребительском рынке в течение срока годности.

Ведомство напомнило об административной ответственности за нарушение названного норматива. Так, минимальный размер штрафа для изготовителей, исполнителей, продавцов составляет 100 тыс. руб., для должностных лиц - 10 тыс. руб.

Документ: Информация Роспотребнадзора от 23.01.2018 (http://www.rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=9510)

В целях приведения нормативных правовых актов в соответствие с законодательством Российской Федерации не подлежит применению постановление Госстандарта России и Госкомсанэпиднадзора России от 5 января 1993 г. N 1/2 "Об обеспечении безопасности продукции для здоровья человека" (зарегистрировано в Минюсте России 18 января 1993 г., регистрационный номер 117).

В целях обеспечения государственного регулирования стоимости гостиничного обслуживания в связи с проведением в Российской Федерации чемпионата мира по футболу FIFA 2018 постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 2016 года N 89 была установлена максимальная стоимость гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях тех субъектов Российской Федерации, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, перечень которых устанавливается Министерством спорта Российской Федерации, и в иных муниципальных образованиях, перечень которых

утверждается высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, на территориях которых расположены средства размещения (в том числе гостиницы) для участников спортивных соревнований, иных лиц, участвующих в мероприятиях, и зрителей (см. <http://zpp.rospotrebnadzor.ru/npa/federal/turist>).

Максимальная стоимость гостиничного обслуживания, установленная данным постановлением (в рублях за одни сутки проживания в зависимости от категории средства размещения), применяется в период проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, который начинается за месяц до даты первого матча и заканчивается через месяц после даты проведения последнего матча.

Поскольку матч открытия чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года пройдет 14 июня 2018 года, а финальный матч 15 июля 2018 года, вышеназванное означает, что в период с 14 мая по 15 августа 2018 года фактическая стоимость проживания в гостиницах или иных средствах размещения в зависимости от присвоенной категории не может превышать ту предельную стоимость, которая установлена Правительством Российской Федерации.

Кроме того, с 22 января 2018 года Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека открывает Всероссийскую "горячую линию" по данному вопросу, которая будет работать вплоть до окончания проведения чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года.

Информация о телефонах "горячих линий" размещена на сайтах территориальных органов Роспотребнадзора и ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии" в субъектах Российской Федерации.

В связи с вступлением в силу Федерального закона от 05.12.2017 N 384-ФЗ "О внесении изменений в статьи 7 и 29 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", постановления Правительства Российской Федерации от 09.12.2017 N 1500 "О внесении изменения в Правила представления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений", а также в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 07.11.2017 N 1055 "О внесении изменений в приказ Роспотребнадзора от 24.09.2009 N 621" с 1 января 2018 года государственная услуга по приему и учету уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, предусмотренному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.07.2009 N 584 "Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности" оказывается в любом территориальном органе Роспотребнадзора по выбору заявителя независимо от места нахождения юридического лица или места фактического осуществления его деятельности, или места жительства индивидуального предпринимателя, или места его фактического осуществления деятельности.